



# 个人与家庭计划 化繁为简





## 欢迎加入！

每个人都需要健康保险——每个人都应该能轻松投保。

我们都希望在疾病和健康方面能得到悉心护理。一份高质量的健康保险计划能让您安心，您的常规体检能得到承保，在身体不舒服时也可以得到照顾。

我们深信每个人都值得拥有健康关怀。但是，如果您没有资格从雇主那里获得保险，或者您负担不起健康保险，那么找到您想要的医疗保险可能会很困难。

这就是我们创建这份指南的原因——帮助您了解您的选择，并找到适合您的需求和预算的健保计划。

高质量的  
医疗保险  
价格合理

## 目录

- 4 什么是个人健康保险？  
谁有资格投保？
- 5 实用健保词汇
- 6 购买健保计划时要考虑的事情
- 8 为什么选择我们？  
了解安保健康保险的差异
- 9 个人和家庭不同类型的计划
- 10 帮助支付健康保险的费用
- 12 准备好投保了吗？我们可以帮您！
- 13 何时投保/投保时需要什么
- 14 您投保后会发生什么？

## 什么是个人健康保险？谁有资格投保？

健保市场有两种计划：团体保险计划和个人计划。在大多数情况下，投保团体计划的唯一方式是成为公司的雇员，由公司购买团体保险，或者作为该雇员的家庭成员。但是，如果公司提供的计划对您来说过于昂贵该怎么办？或者，如果您自谋职业或者失业了该怎么办？个人或家庭计划适合您的原因有很多。

如果下面任何一项描述适用于您，您可以考虑投保个人计划：

- 自由职业者
- 已退休，但没有资格投保联邦医疗保险（Medicare，即红蓝卡）
- 兼职工人
- 突然失去收入
- 失去了团体保险
- 无法负担公司的计划
- 无法负担《统一综合预算协调法案》（COBRA）
- 需要为我的孩子或其他家庭成员承保
- 失业
- 无法继续使用我父母的计划

如果上面的描述符合您的情况，或者您有特殊情况，需要帮助寻找健保计划，请随时联系我们，免费华语专线 **866-640-3885** 或访问 [zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies](http://zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies)





## 实用健保词汇

**保费：**您每月支付的保险金额。

**自付额：**在计划开始支付前您需要支付的金额。一旦您达到了您每年的自付额，您随后将为您获得的护理服务支付任何共同保险或自付款。

**自付款（也叫“copay”）：**您为承保的医疗服务支付的一笔固定金额，比如看医生或在药房拿药。

**共同保险：**您为医疗服务支付的费用的一个百分比。您和您的计划共同承担这一费用。

**网络：**一组与健保计划签订合同来为成员提供承保的产品和服务的医保专业人员或设施。

**预防性医疗服务：**您在身体健康时得到的护理，包括体检和常规筛查。\*

**在线门诊：**保险福利，通过技术（通常通过手机或电脑上的应用程序和视频电话）提供 24/7 全天候护理。在线门诊由与您的计划签订合同的外部服务提供。

**远程医疗：**您通过提供该服务的网络内医生来利用技术——通常是通过您的电话或电脑上的视频——安排的护理。根据您的计划，远程医疗的承保方式与面对面就诊的承保方式相同。

**纽约州官方健保购买市场** [info.nystateofhealth.ny.gov/SimplifiedChinese](http://info.nystateofhealth.ny.gov/SimplifiedChinese) 是您可以购买和投保个人和家庭计划的网站。

**药物名册：**计划的药物清单。不同的计划有不同的承保处方药物清单。

\*如果由网络医疗服务提供方按照卫生资源和服务管理局 (HRSA) 支持的综合准则来提供，或者，如果美国预防医学工作组 (USPSTF) 对项目或服务的评级为“A”或“B”，或者，如果是免疫实践咨询委员会 (ACIP) 建议的免疫接种，那么预防性服务不受分摊费用（自付款、自付额或共同保险）的约束。

# 购买计划时要考虑的事情

## 三个黄金准则

在购买健康保险计划时，记住这三个黄金准则很重要：



### 保费 (PREMIUMS)

您需要每个月为您的计划支付多少钱？



### 处方药 (PRESCRIPTIONS)

您能为服用的药物得到什么类型的承保？  
检查计划的药物名册或药物清单，以确保  
您定期服用的任何药物都获得承保。



### 医疗服务提供方 (PROVIDERS)

该计划在您的地区是否有医疗服务提供方网络？  
您的医生是否参加这个网络？您可以搜索  
计划的网络，查看签约医疗服务提供方。



## 超出医生诊所的承保范围

健康保险不仅仅只是体检。健保计划可以从许多不同方面帮您保持健康。安保提供的个人和家庭计划提供以下福利：



针灸



护理热线 24/7 全天候支持



在线门诊



生育方案



糖尿病预防



远程医疗

# 为什么选择我们？

## 了解安保健康保险的 差异



安保健康保险是美国最大的非营利健康保险公司之一。作为非营利组织，我们对会员负责，而不是对股东负责。我们相信要提供每个人都值得拥有的健康关怀，并通过提供优质服务和计划选择来实现这一承诺，以适应人们广泛的需求和预算。

### 我们在纽约生活工作

我们在纽约三州地区为 300 多万人服务。我们所做的一切工作都有悠久的历史作后盾：我们纽约的健康保险公司已经有 80 多年历史。我们许多员工使用我们的计划在这里生活和工作。这意味着我们了解您的需求，并建立了强大的医疗网络，让您能访问数千名有口碑的医生、医院和其他可依赖的医疗服务提供方。

### 我们知道您需要选择

每个人都有不同的需求。我们相信，您应该能够找到您可以负担的价格并提供您想要的承保范围的计划。这就是我们提供许多不同计划以及医疗网络的原因——您可以找到最适合您和您的家庭的计划。

### 我们与您相邻，我们是您的后盾

安保健康保险会员享有社区优势。每一天，安保健康保险都超越医疗保健，以不同方式服务我们的社区。**安保社区关怀中心**提供本地服务，广受欢迎。包括免费的健身和身心健康课程、一对一帮助您获得保险福利计划、帮您找到社区资源，等等。

对于所有安保健康保险会员，**卓护医疗中心 (ACPNY)\*** 已包含在医疗网络内。卓护医疗中心 (ACPNY) 是一家专注于“全方位”的初级保健和专科治疗机构，该机构有便利的诊所地点、灵活的预约时间，并且许多诊所提供现场化验室和放射科服务。

\*在布朗克斯 (Bronx)，患者在卓护医疗中心附属机构 BronxDocs 的三个地点获得护理。我们的网络还有其他医疗服务提供方。

了解更多

请浏览我们的网站 [ZT.EMBLEMHEALTH.COM/INDIVIDUALSANDFAMILIES](https://www.zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies)



# 面向个人和家庭的 不同类型的计划

个人和家庭可以从不同类型的计划中进行选择，可以在纽约州官方健保购买市场上购买，也可以通过安保健健康保险直接购买。安保健健康保险提供了所有这些计划类型：

## 标准合格 健保计划

您可以直接在健保购买市场上投保标准计划，或者我们可以帮助您投保安保健健康保险标准计划。标准计划能承保：

- 预防性医疗服务，无需自付款
- 在线门诊
- 处方药物承保
- 住院治疗等

## 非标准 个人计划

非标准计划提供与标准计划相同的必要健康保险福利，但有不同的福利和定价。例如，在自付额之前，安保健健康保险的专属非标准计划提供以下内容：

- 儿科，成人牙科和眼科
- 针灸
- 3次主治医师 (PCP) 就诊，无分摊费用
- 专科医生就诊
- 紧急护理就诊
- 非品牌药物和化验服务不设自付额

无论您选择哪种计划，安保健健康保险的个人和家庭计划都旨在帮助您保持健康，并在需要时获得所需的护理。

## 基本健保计划 (Essential)

如果您的收入和家庭条件符合要求，您可以加入基本健保计划 (Essential)。\* 如果您符合条件，您每月支付 \$0 的保费。安保健健康保险代表可以帮您投保我们的基本健保计划 (Essential)。保险福利包括：

- \$0 自付额
- 医生和专科医生就诊，\$0 自付款
- 预防性医疗服务，无需分摊费用，包括常规检查和筛查
- 牙科和眼科承保，无额外费用

\*请访问 [info.nystateofhealth.ny.gov/SimplifiedChinese](http://info.nystateofhealth.ny.gov/SimplifiedChinese)，查看您是否符合资格。



## 帮助支付 健康保险的费用

根据您的收入和财务状况，您或许能够获得经济援助来帮助您支付健康保险。援助可能采用税额抵免的形式，或者您可能有资格投保享受补贴计划。美国救援计划（ARPA）为符合条件的个人和家庭提供经济援助，以帮助支付医疗保险费用。

安健康保险代表可以帮助您购买计划，并帮您了解可能为您提供的任何财务援助。

了解更多

请浏览我们的网站 [ZT.EMBLEMHEALTH.COM/INDIVIDUALSANDFAMILIES](https://zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies)



**您必须在健保购买市场投保才能得到下列：**



### **税额抵免**

美国政府向特定人群提供税额抵免，以帮助他们支付每月的健保计划费用。您可以在健保购买市场了解您是否有资格获得这些抵免。而且，这是唯一一个您可以投保计划并使用税额抵免来帮助支付费用的地方。对于已经获得税额抵免的个人，美国救援计划（ARPA）增加了可用抵免金额。此外，个人税额抵免资格已扩大，因此现在有更多人具备资格。



### **降低分摊费用 (CSR)**

如果您的收入符合要求，您可能有资格获得折扣，降低您必须支付的自付额、自付款和共同保险。这也称为“额外节省”。您必须符合资格，并在健保购买市场上投保“银级”类别计划，才能获得这个价格。



### **计划选项**

某些计划选项仅可在健保购买市场购买，包括医疗补助计划（Medicaid，即白卡）、儿童医保计划或基本健保计划（Essential）。对于其中的任何计划，您必须在纽约州官方健保购买市场上投保。如果您有资格获得税额抵免，您应该通过健保购买市场投保。

## 准备好投保个人或家庭计划了吗？ 我们可以提供帮助。

投保健康保险的过程应该是轻松无忧的。但如果要填写一份申请表，面对很多选择，可能会让人感到困惑。安健康保险随时为您提供帮助，即使在健保购买市场上也是如此（要获得税额抵免，必须通过州投保）。所以，请随时致电联系我们。以下是您的投保选项：

- ☑ 周一至周五 8 am 到 8 pm 致电 **866-640-3885** 联系我们，了解如何投保安健康保险的个人或家庭健康计划。
- ☑ 访问 **zt.emblemhealth.com**。使用我们的选购工具，查找计划和价格信息，并获取报价。找到了合适的计划之后，您就可以当场投保。
- ☑ 请访问纽约州官方健保购买市场 **info.nystateofhealth.ny.gov/SimplifiedChinese**，查找安健康保险的计划。



## 何时投保

每年，您都可以在年度开放投保期内投保健保计划。大多数个人和家庭可以在这个时期投保新的医疗保健计划。如果您错过了开放投保期，您可能要等到下一个开放投保期才能投保。但也有例外。请查看下面的时间线。

### 2021 年 11 月 16 日至 2022 年 1 月 31 日（纽约州） 开放投保期

了解、购买和投保新一年的计划。

### 2022 年 2 月 1 日至 2022 年 12 月 15 日 特别选择期 (SEP)

如果您经历了改变人生的事件，比如结婚、生子、因某些原因失去医疗保险，或者经历了收入损失，那么您可以在一年中随时投保健保计划。如果您符合医疗补助计划 (Medicaid, 即白卡)、儿童医保计划或基本健保计划 (Essential) 的资格，您也可以在全年随时投保。

## 投保时需要什么

当您准备投保时，您可能需要提供您和您的每个家庭成员的一些信息，例如：

- 社会安全号码（或合法移民的证件号码）
- 雇主和收入信息（例如，来自您的工资存根或 W-2 表格——工资和税收报表）
- 为您的家庭成员提供承保的任何当前健康保险计划的保单编号
- 电子邮箱地址





## 您投保后会发生什么？

如果您在当月 15 号前投保，则您的承保范围将在下个月的第一天开始。\*如果您在当月 15 号后投保，您的承保范围将于随后第二个月的第一天开始生效。

投保后，请联系您的健康保险公司支付您的第一笔费用。为了使您的承保范围开始生效，您必须在您的投保生效当月 10 号之前支付您的首笔保费。

请注意，如果您没有及时支付保费，您将不会被视为该计划的会员，并且您所获得的任何服务也将不会得到承保。

一旦您成为会员，我们每年都可以根据您的资格来帮助您续保。每当您经历工作变化、收入损失或符合资格的生活事件时，您可能有资格改变您的保险。如果您的收入在年内发生变化，并且您获得了税额抵免，您必须向州政府更新此信息，您的税额抵免将相应地进行调整。您也可能被允许投保新的计划。如果您的收入发生变化，而您没有获得税额抵免，您可能想与州政府确认您现在是否有资格获得这些抵免。在任何情况下，安保健康保险的投保专员都可以帮助您获得您需要的承保范围。

\*如果您在当月 15 日之前投保基本健保计划 (Essential)，则您的承保将追溯至当月 1 日。

**有问题吗？需要答案吗？**  
联系我们并了解更多信息很容易。



**免费华语专线**

**866-640-3885 (听力或语言障碍人士 TTY 专线: 711)**

服务时间为周一至周五，每天 8 am 至 8 pm



**网站**

**[zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies](http://zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies)**

服务时间为每周 7 天，每天 24 小时





## 我们将随时帮您找到 最适合您需求的保险。

请致电安保健健康保险，找到优质且价格适中的计划。  
我们还可以指导您完成在纽约州官方健保购买市场上投保安保健健康保险计划的流程。

如需更多详情，请致电免费华语专线 **866-640-3885**（听力或语言障碍人士 TTY 专线：711）

请浏览我们的网站 [zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies](http://zt.emblemhealth.com/individualsandfamilies)

## 守护健康，超乎所求

这本宣传册概括了这些计划的保险福利。承保范围受合同中规定的所有条款、条件、限制和除外责任的约束。

请参阅保单表格：Platinum Schedule 155-23-IONHIXPSchedule (04/21), Gold Schedule 155-23-IONHIXGSchedule (04/21), Silver Schedule 155-23-IONHIXSSchedule (04/21), Silver Standard CSR 1 Schedule 155-23-IONHIXS200Schedule (04/21), Silver Standard CSR 2 Schedule 155-23-IONHIXS150Schedule (04/21), Silver Standard CSR 3 Schedule 155-23-IONHIXS100Schedule (04/21), Bronze Schedule 155-23-IONHIXBSchedule (04/21), Silver Value Schedule 155-23-NSIONHIXSSchedule (04/21), Silver Value CSR 1 Schedule 155-23-NSIONHIXS200Schedule (04/21), Silver Value CSR 2 Schedule 155-23-NSIONHIXS150Schedule (04/21), Silver Value CSR 3 Schedule 155-23-NSIONHIXS100Schedule (04/21), Silver Bold Schedule 155-23-NSIONHIXSBoldSchedule (04/21), Silver Bold CSR 1 Schedule 155-23-NSIONHIXSBold200Schedule (04/21), Silver Bold CSR 2 Schedule 155-23-NSIONHIXSBold150Schedule (04/21), Silver Bold CSR 3 Schedule 155-23-NSIONHIXSBold100Schedule (04/21), Gold Value Schedule 155-23-NSIONHIXGSchedule (04/21), Gold Premier Schedule 155-23-NSIONHIXGPremierSchedule (04/21)

广告中的安保健健康保险计划由安保健健康保险公司旗下的大纽约健康保险 (HIP) 承保。

请注意：如果您说其他语言，我们可为您提供免费的语言协助服务。请致电 877-411-3625（听力或语言障碍人士 TTY 专线：711）。ATENCIÓN: Si usted habla español, tiene a su disposición, gratis, servicios de ayuda para idiomas. Llame al 877-411-3625 (TTY/TDD: 711). 注意：如果您講中文，我們免費提供相關的語言協助服務。請致電 877-411-3625 TTY: 711。