



我们随时帮助您将健康放在首位



EmblemHealth®
安 保 健 康 保 险



正确服用药物是保持健康的重要部分。您可以做以下三件事来管理您的病情和提高您的生活质量：

- 1** 无论您决定从当地药房买药还是使用邮购配药服务，**都要及时取药。**
- 2** **按医嘱服药。**按医嘱按时服药。知道如果您漏服药物该怎么办。
- 3** **联系您的护理团队或致电我们，**了解您使用药物时出现的副作用以及任何负面反应。

使用本手册的资源帮助您配药、省钱、联系您的护理团队，并让您保持正轨。



省钱, 减少前往药房的次数

换成 90 天的药量

询问您的医生或药剂师, 90 天的药量是否适合您。

您可以通过当地的药房或邮购配药服务来省钱。

考虑免费将药物送到您家门口

根据您的计划, 邮递药房服务可以提供低共付额、减少前往药房的次数, 以及许多药物 90 天的用量。此外, 您当地的药房可能免费提供递送服务。

您可以选择我们首选的邮递药房服务: SortPak 和快捷药方公司。

SortPak 提供:

- 每周七天、每天二十四小时全天候实时药房支持。
- 同步配药。
- 付款援助计划。
- 两种定制包装选项可帮助您保持井然有序:
 - **SortPak 分药器:** 药物按定制包装进行管理, 而包装按服用日期、天和时进行分类。
 - **SyncPak:** 不论是吸入器还是传统药片, 每一种药都有一个一体化的包装, 在一次便捷的发货中同时送达。运输大约需要三个工作日。



使用 SortPak, 您为药物支付的金额与您在首选零售药房为 30 天或 90 天用量支付的金额相同。要启动该服务, 请致电 SortPak, 电话是 **877-570-7787** (TTY: 711), 服务时间是周一至周五 9 a.m. 至 9 p.m.。

快捷药方公司还提供划算的邮购配药服务。要启动该服务, 请致电快捷药方公司, 电话是 **877-444-7097** (TTY: 711), 服务时间是每周 7 天, 每天 8 a.m. 至 8 p.m.。

您当地的药房也可能提供递送服务。他们还可以帮助您:

- 在每个月的一天为您续配药。这样您就可以在每个月只需取一次药。
- 获得 90 天的药物用量。这代表可以每三个月才去一次药房。

考虑使用非品牌药物

与您的医生或药剂师讨论改用非品牌版本的非品牌药物。非品牌药物具有相同的活性成分, 而且通常费用更低。您可以在 emblemhealth.com/medicines 上找到承保药物列表。



我们随时帮助您遵守您的服药时间表

个性化药房支持可用于：

- 讨论药房承保范围、药物费用、省钱的方法，或者您在获得处方药物时可能遇到的任何问题。
- 确保您按时收到续配药。
- 通过与您的医生讨论您的药物或帮助安排约诊，帮助协调护理。

立即致电安保健康保险药房团队，电话 **888-905-4969** (TTY: 711)，工作时间为周一至周五 9 a.m. 至 5 p.m.。



扫描二维码以安排一个日期和时间，与药剂师一起审查您的药物。药剂师将与您联系，进行 5 至 10 分钟的通话。

您还可能会收到一条短信提醒，提醒您续配药，或接到安保健康保险药剂师来电，讨论有关您可能对药物存在的任何疑问、问题或其他事项。

我们的**联邦医疗保险 (Medicare, 即红蓝卡) 贵宾专属服务**团队将回答有关您的承保范围和保险福利的常规问题，以确保您获得所需的护理。请致电 **877-344-7364** (TTY: 711)。从 10 月 1 日至 3 月 31 日，您可以每周 7 天从 8 a.m. 至 8 p.m. 致电我们。从 4 月 1 日至 9 月 30 日，您可以周一至周六从 8 a.m. 至 8 p.m. 致电我们。



正确服用 药物的提示

让服用药物成为生活常规的一部分

每天在同一时间服用药物，作为您日常生活的一部分，会让您养成一个健康的习惯，并保持正轨。

用药盒保持井然有序

药盒有助于整理您的药物，并帮助您记住您是否服用过药物。您可以在我们的网站上订购一个免费药盒，并将其递送给您。扫描二维码，并填写表格以获取您的药盒。



领取续配药

- 在您的日历上跟踪即将到来的处方药续配日期。
- 在您药品用完前几天要求续配药并到药房取药。

创建一个提醒系统

- 在您的手机、手表或时钟上设置每日提醒，以提醒您何时服药。
- 让您的药房为您注册续配药提醒或自动续配药。

使用一家药房来给所有处方配药

这样，您的药剂师就可以跟踪您正在服用的药物，检查副作用，并协调您的续配药，以便您可以在同一天取走。